

Préambule :

Une évaluation sociale préconise un logement accompagné. Le bailleur Sarthe Habitat propose un logement accompagné :

1 - Rencontre tripartite entre le ménage – le bailleur – l'association Tarmac :

- Informer le ménage de la pertinence de la proposition du logement accompagné : travail autour de l'adhésion, de l'impact du soutien social proposé dans l'objectif d'une insertion par le logement.

2 – 2^{ème} rencontre ménage – association Tarmac :

- Revenir sur la rencontre tripartite avoir un avis du ménage, cerner la motivation à élaborer un programme pour élaborer un projet accessible et réalisable en vu de l'acceptation du logement accompagné.

3 – Décision du ménage :

→ Refus de la proposition

→ Acceptation de la proposition : signature du contrat d'accompagnement avec les grands axes définis ensemble à savoir accompagnement vers l'emploi ou une formation, aide à la gestion du budget (travailler les fluctuations budgétaires sur la vie quotidienne de la personne ou ménage), soutien à la parentalité, prise en compte de la santé, selon l'autonomie :

4 - Entrée dans le logement :

- Installation, aménagement, ameublement du logement (achat, commandes)
- Arrivée et ou place des enfants (PMI, scolarité etc)
- Soutien et information des services présents dans les quartiers (PMI, CAF, pole emploi)
- Gestion du budget
- A partir des priorités ou des besoins immédiats des ménages un projet individualisé sera proposé, un projet familial sera abordé en vue d'une insertion dans le nouvel environnement,
- Entrer en relation avec les services compétents nécessaires aux démarches,
- Présence d'un animal : place dans le logement – hygiène et sécurité -
- Planifier les visites dans le logement : une fois par semaine au moins durant le premier mois.

A la fin du 1^{er} mois, quels obstacles, contraintes ou autres, émanent dans la mise en œuvre du projet initial :

- Aborder ces points de résistance et faire des propositions : projet de soins, participation aux ateliers parentalités, animation, atelier estime de soi (lien avec le pole mère –enfant),
- Planifier les accompagnements physiques (rdv médicaux ou autres en accord avec la personne et le professionnel)
- La prise en compte de l'enfant : démarches en fonction des demandes
- Paiement du loyer, relation avec voisinage
- la vie quotidienne : l'entretien du logement, l'alimentation, l'investissement dans le logement
- prise en compte des obligations du locataire (évaluer le degré de connaissance)

5 - Evaluation dans le trimestre avec le ménage : régulation entre les priorités énoncées dans le projet individualisé / projet familial

- En lien avec les capacités à entreprendre, soutenir et encourager les démarches faites, et à venir,
- Travailler la temporalité de chaque jeune adulte à entreprendre, à se mobiliser
- Rester dans le parcours résidentiel de la personne, accompagnement plus ou moins de « proximité » intensif
- Si signalement par le bailleur d'incivilité : rencontre tripartite voir la cause de ces incivilités et appréhender la possibilité de solutions.

6 – Evaluation de six mois du degré d'autonomie :

- Bilan avec le ménage et la personne,
- Revisiter le projet – modification, réajustement
- Lien avec le bailleur

7 – Au terme des six mois : nous sommes dans le maintien dans le logement :

- Projet en lien avec les obligations du locataire : paiement du loyer, les charges en lien avec les ressources
- La vie quotidienne : entretien du logement, voisinage
- Point projet professionnel : soutenir les personnes dans leurs démarches
- Travailler sur la stabilité : santé/ressources/équilibre familial

8 – Nouveau projet élaboré : continuité dans le maintien , si fin de l'accompagnement

- Bilan avec le bailleur
- Relai avec les services compétents avec accord du ménage

Par accompagnement global, nous mettons en avant les compétences des professionnels qui seront choisis en fonction des problématiques repérées. La prestation réalisée dépendra du potentiel du ménage, de sa capacité à se mobiliser. A partir du projet personnalisé, un travailleur social ou un binôme gravite par conséquent autour de la problématique ou des objectifs du ménage. C'est l'assurance – qualité d'une délivrance de prestations de services adaptées à ses besoins et ou à ses attentes.

L'accompagnement global met l'accent :

- sur l'acquisition (faire acquérir les compétences favorisant l'insertion dans la vie sociale ;
- l'évaluation : se donner les moyens d'apprécier les besoins, les exigences de situations, les compétences, les partenaires, services
- l'apport d'un soutien relationnel et technique au plus près de ses évolutions , aspirations, veiller à la mise en œuvre de son projet personnalisé et à sa réactualisation ;
- une guidance familiale : un appui moral, éducatif, propres à permettre à s'associer à l'action
- le suivi : assurer une vigilance et une aide dans le maintien dans son logement